

Algemene voorwaarden en condities Roona Internationaal Expeditiebedrijf b.v.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op transacties met Roona Internationaal Expeditiebedrijf b.v. Door het boeken en of aanbieden van een zending door de klant verklaart deze onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Op al onze werkzaamheden treden wij uitsluitend op als expediteur. De laatste versie van de FENEX condities is van toepassing. De door ons ingeschakelde wegvervoerders hanteren voor internationaal transport CMR condities en voor nationaal transport AVC condities. Eerder genoemde condities staan gepubliceerd op onze website www.roona-expeditie.nl.

Offerte

De offerte is vrijblijvend en te allen tijde onder voorbehoud van beschikbare ruimte & capaciteit op het moment van de boeking.

Zending

Een zending is gebaseerd op 1 laadadres en 1 afleveradres. Laden en lossen op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Afwijkende tijden in overleg met onze planning.

Bereikbaarheid

De laad- en losadressen dienen op een normale wijze berijd- en bereikbaar te zijn met een trekker/oplegger combinatie.

Boeking

U stuurt uw opdrachten voor laden per e-mail naar info@ronex.nl volgens ondergenoemd tijdvenster.

Reservering

Distributie Nederland & België: stukgoed en deelzendingen 1 werkdag voor afhaling voor 14:00 uur Complete wagenladingen uiterlijk 1 werkdagen voor belading.

Overige Bestemmingen: al naar gelang de bestemming 1 tot 5 werkdagen voor belading, mits vooraf anders overeengekomen.

Looptijden zijn richtlijnen en gelden voor 5 daagse werkweken zonder rijverboden. Aan vooraf afgegeven looptijden kunnen geen rechten worden ontleend. Roona Internationaal Expeditiebedrijf b.v. is niet aansprakelijk voor vervolgschade wegens het niet kunnen aanhouden van de looptijden.

Verpakking

De verpakking van uw zending dient van transportkwaliteit te zijn zodat de inhoud afdoende beschermd is. Een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld, voorkomt inzakken en verschuiven. Bij gebruik van pallets dient u uw goederen met folie of banden aan de pallet te zekeren zodat de goederen niet kunnen verschuiven. Bij palletzendingen mag de lading niet uitsteken.

Adressering

De goederen dienen van een duidelijke, juiste en volledige adressering voorzien te worden aangeboden. Alle extra kosten wegens het ontbreken hiervan zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast. Verouderde etikettering dient te worden verwijderd.

Volumegewicht

De tariefstaffels gelden voor normaal metende ongevaarlijke vrije handelsgoederen. Bepalend is het totaal werkelijk gewicht van een zending tenzij het berekende volumegewicht hoger is dan het daadwerkelijk gewicht:

Omrekeningsfactoren

1 europallet 80 x 120 cm = max.700 kg = 0,40 ldm.
1 blokpallet 100 x 120 cm = max.875 kg = 0,50 ldm.
1 m³ = max.300kg (van toepassing op losse stapel- en belastbare colli)
1 laadmeter = max.1750 kg

Bij afwijkende afmetingen wordt het aantal laadmeters berekend volgens L x B : 2,4 m, waarbij stuwverlies volledig voor rekening van de opdrachtgever komt.

Voorbeeld: een zending bestaat uit 1 collo van 60 x 40 x 30 cm. Het werkelijk gewicht is 10 kg. Het volumegewicht van deze zending is 0,60 x 0,40 x 0,30 x 300 kg = 21,60 kg. De zending wordt afgerekend als 21,60 kg en niet als 10 kg.

Voor leveringen van en naar de C.I.S** landen gelden afwijkende omrekeningsfactoren.

** C.I.S. (Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Kirgizië, Oekraïne, Oezbekistan, Irak, Iran, Rusland, Tadzjikistan, Turkmenistan en Wit-Rusland)

Palletzendingen

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord die geschikt is voor verplaatsing met een palletwagen of heftruck. De goederen dienen met folie en of banden aan de pallet gezeurd te worden zodat de goederen niet verschuiven. De maximale afmetingen van een halve pallet is 60 x 80 x 150 cm, max 375 kg, van een europallet 120 x 80 x 220 cm = 750 kg, van een blokpallet 100 x 120 x 220 cm = 925 kg. Voor goederen die buiten het vloeroppervlak van de pallet steken, berekenen wij het aantal palletplaatsen dat de pallet inneemt.

Tweede levering

Zendingen die buiten onze schuld om niet kunnen worden afgeleverd worden mee terug genomen tegen een tarief van 100% van de vrachtprijs. Deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. Voor een tweede levering berekenen het volledige tarief.

Weigering

Weigert uw klant de zending dan zullen wij u onmiddellijk informeren en vragen welke actie er ondernomen moet worden.

Handtekening

De ontvanger tekent voor goede ontvangst op een BVA of CMR vrachtbrief, afleverlijst of op een draagbare minidisplay. Indien de goederen beschadigd zijn, dient de ontvanger ter plaatse een bemerking op de vrachtbrief te plaatsen.

Waddeneilanden/Milieuzones

De basistarieven gelden niet voor aanleveringen op de Waddeneilanden. Tarieven zijn exclusief doorvoerkosten naar binnensteden en extra kosten als gevolg van milieuzones.

Wachtkosten

Wachturen welke buiten onze schuld om ontstaan worden doorberekend tegen € 60,00 per uur of een gedeelte daarvan. Voor complete ladingen geldt 1½ uur vrij voor het laden en lossen, voor deelladingen geldt ½ uur vrij en voor palletzendingen geldt ¼ uur vrij. Daarna berekenen wij € 15,00 per kwartier extra.

Foutvracht

Wij berekenen 80% foutvracht voor opdrachten die 1 dag van te voren na 14:00 uur worden geannuleerd. Opdrachten die op de dag van lading worden geannuleerd worden volledig doorbelast.

Tarieven

Alle afgegeven tarieven zijn in Euro's exclusief BTW en dieseltoeslag (DOT). Tevens zijn de tarieven exclusief uit- en inklaringkosten, te betalen BTW bij invoer, invoerrechten, heffingen, accijnzen, visitatiekosten van overheidswege bepaald.

Tariefsaanpassing

Jaarlijks worden de tarieven aangepast conform de geschatte kostenontwikkelingen in het wegvervoer volgens de NEA. Wijken de werkelijke kostenontwikkelingen dermate af van de schattingen, dan behouden wij ons het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen. Dit doen wij uiteraard in overleg met onze opdrachtgevers.

Geldigheidsduur tarieven

Onze tarieven zijn geldig tot en met 31 december, tenzij anders vermeld.

Dieseltoeslag

Om fluctuaties van de dieselprijs te ondervangen hanteren wij een dieselclausule. Onze tarieven zijn gebaseerd op de landelijke diesellole adviesprijs van 1 december 2018, zijnde € 1,160 per liter excl. Btw. Bij elke € 0,025 verandering volgt een tariefsaanpassing van 1%. Bepalend voor de lopende maand is de landelijke diesellole adviesprijs op de laatste dag van de voorgaande maand, zoals vermeld op www.brandstof-zoeker.nl. De dieseltoeslag kan niet negatief zijn.

Facturering en betaling

Wekelijks of maandelijks ontvangt u van ons een gespecificeerde factuur. De betalingstermijn is binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De algemene betalingsvoorwaarden van TLN zijn onverkort van toepassing en staan vermeld op onze website www.roona-expeditie.nl

Verantwoordelijkheden

De afzender is verplicht de wettelijke vereiste gegevens aan de vervoerder te verschaffen en is verantwoordelijk voor het laden en mede verantwoordelijk voor eventuele overbelading bij complete wagenladingen. De voor overbelading opgelegde boete is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de vervoerder niet heeft voldaan aan zijn controle- en zorgplicht. De ontvanger is verantwoordelijk voor het lossen.

Aansprakelijkheid

Wij adviseren u aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen om een aanvullende goederenverzekering af te sluiten. Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever kunnen wij deze voor u verzorgen. Behoudens de AVC / CMR condities zijn de goederen niet aanvullend verzekerd. Roona Internationaal Expeditiebedrijf b.v. sluit aansprakelijkheid voor gevolgschade (andere schade dan schade aan de goederen die het voorwerp zijn van haar diensten) uit, behoudens in het geval dat zodanige gevolgschade gevolg zou zijn van opzet of bewuste roekeloosheid. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan; schade aan roerende en onroerende zaken, verlies van inkomsten, gederfde winst en andere vormen van vermogensschade.

AVC

Binnen Nederland gelden de Algemene Vervoers Condities, wat o.a. inhoudt dat u de vervoerder gelimiteerd aansprakelijk kan stellen voor maximaal € 3,40 per verloren bruto kilo. Als de ontvanger voor goede ontvangst heeft getekend, wijzen wij alle aansprakelijkheid af. Een volledige versie van de AVC condities staat vermeld op onze website www.roona-expeditie.nl

CMR

Voor grensoverschrijdend vervoer zijn de CMR condities van toepassing, wat o.a. inhoudt dat de gelimiteerde aansprakelijkheid van de vervoerder maximaal SDR 8,33 per verloren bruto kilo is. Als de ontvanger voor goede ontvangst van de goederen heeft getekend, wijzen wij alle aansprakelijkheid af. Een volledige versie van de CMR condities staat vermeld op onze website www.roona-expeditie.nl

Toepasselijk recht

Op alle transacties met Roona Internationaal Expeditiebedrijf b.v. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.